

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť **do 14 dní** od doručenia.
- **Vrátený tovar musí byť:**
 1. s pôvodnými štítkami, nepraný, nenosený a nepoškodený,
 2. **zabalený v pôvodnej alebo inej podobnej krabičke, tak aby nedošlo k poškodeniu, alebo deformácii podprsenky.**
- Tovar je potrebné vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní - za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.
- Poštovné vám bude vrátené v najnižšej uvedenej hodnote.
- Peniaze budú vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť **do 14 dní** od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odseku o odstúpení od zmluvy (viď hore).
- V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné **vytvoriť si online rezerváciu.**
- Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:
 1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom,
 2. do poznámky, kam píšete svoje miery, napíšte „Rezervácia k obj. (uved'te 5 ciferné číslo z pôvodnej objednávky)“
 3. zvolte si požadovaný spôsob prepravy
 4. zvolte spôsob platby - bankovým prevodomNovú objednávku zatiaľ neplatte. Upravenú cenu objednávky vám zašleme na email, doplatok uhradíte prevodom, alebo dobierkou, nedoplatok vám bude vrátený na účet.
- K novému tovaru obdržíte faktúru.
- Pri výmene toho istého produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky s výnimkou zľavných len konkrétnych veľkostí, hlavne pri výpredaji skladu.

FORMULÁR

Meno a priezvisko: Dátum a podpis:
Číslo bankového účtu (IBAN)* Číslo objednávky (5 ciferné číslo):

*Číslo bankového účtu uvedte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

Názov vráteného tovaru	Veľkosť	Dôvod**

**Dôvody vrátenia / výmeny tovaru:

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzký produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. iné (uved'te):
7. Chybný tovar (uved'te):

OZNAČTE POŽIADAVKU: Vrátenie tovaru Výmena tovaru Reklamácia tovaru

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu:

Zásielku zašlite Slovenskou poštou ako Doporučený list na adresu:

PÉCS & FAMILY s.r.o., Baštová 6, 945 01 Komárno

Alebo prostredníctvom Zásielkovne na výdajný bod: **Komárno, Jókaiho ulica** na meno **Jana Pécsová**, kontakt **jana.pecsova@gmail.com, +421 904 640 048.**